

ANA LORENA DÁVILA FUENTES

- **Maestría en Psicología del Trabajo** por la Universidad Autónoma de Querétaro
- **Licenciada en Psicología del Trabajo** por la Universidad Autónoma de Querétaro
- Diplomado en Desarrollo Organizacional

EXPERIENCIA PROFESIONAL Y DOCENTE

- Socio fundador de Consultoría PSIGES.
- Coordinadora de Formación y Desarrollo para Banco Santander.
- Instructora en Banco Santander en temas técnicos y de desarrollo para personal operativo, mandos medios y mandos gerenciales.
- Encargada de Nómina, Capacitación, Reclutamiento y Selección de personal para la cadena de tiendas de autoservicio Soriana S.A. de C.V. bajo el concepto City Club Querétaro.
- Reclutadora de sitio en Manpower S.A. de C.V.
- Colaboradora de proyectos de evaluación psicológica masiva, climas laborales y entrevistas en la Consultoría Brain and Heart.
- Docente en la Universidad Autónoma de Querétaro para la Licenciatura en Psicología área del Trabajo impartiendo las siguientes materias: Taller de Formación de Instructores, Gestión Administrativa, Desarrollo del Talento Humano y Modelos de Mejora Organizacional, Diplomado en Gestión estratégica del talento humano con perspectiva psicológica.
- Ha impartido cursos, talleres y conferencias en distintos foros con temáticas como: Asertividad, Autoestima y aceptación del otro, Control de estrés, Servicio al cliente, Liderazgo, Trabajo en equipo, Comunicación, Motivación, Gestión del cambio, Creatividad, entre otros.